

Certificat de Qualification Professionnelle (CQP)**« Manager de Rayon »****OBJECTIFS DE LA FORMATION**

Acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour exercer le métier de « Manager de Rayon ».

PARTENARIAT

Pour la 10^{ème} année consécutive, le groupe aquitain **GUYENNE ET GASCOGNE** (**CARREFOUR** et **CARREFOUR MARKET**) choisit **EPSECO BAYONNE** pour sélectionner et former ses futurs Managers de Rayon dans le cadre du contrat de professionnalisation.

Le Manager de Rayon est l'interface entre les fournisseurs, les collaborateurs et les clients du magasin. Il intervient au niveau des achats, de la gestion et du marketing de son unité commerciale. Il est chargé de l'organisation du planning et du management de son équipe.

Organisé, il est également responsable de l'approvisionnement et de la gestion administrative et financière de son rayon.

Rigoureux, il vérifie et optimise la présentation des produits. Commercial, il participe à la définition des prix et à la mise en œuvre des promotions.

Enfin, il mène des actions de formation, assure des animations commerciales, conseille les clients et anime son équipe suivant la politique management de l'enseigne et du groupe.



Programme

CONNAISSANCES DE LA DISTRIBUTION

- Etudes stratégies d'enseignes

GESTION ET FONCTIONNEMENT ÉCONOMIQUE DE L'ENTREPRISE

- La commande - La réception
- La gestion de stocks
- La démarque
- L'inventaire

TECHNIQUES COMMERCIALES

- La négociation fournisseurs
- Analyse de la concurrence
- Optimiser l'accueil client
- Gérer la relation client et fidéliser

ANIMATION DU RAYON ET DU MAGASIN

- Le merchandising
- Les assortiments – Les implantations
- Enjeux et moyens de l'animation
- L'organisation des promotions

LE MARKETING

- Le marché et les besoins
- Comportement d'achat du consommateur
- La concurrence

FONCTIONS TECHNOLOGIQUES DES PRODUITS

- Les produits alimentaires
- Les produits non - alimentaires
- Hygiène - Règlementation et fraudes

LA COMMUNICATION

- Le développement personnel
- La communication interne et externe

MANAGEMENT

- Le travail en équipe
- L'organisation et planification des tâches
- Recrutement et formation

INFORMATIQUE

- Système d'exploitation Windows
- Exploitation de tous les logiciels et d'Internet

INFOS +

Validation : CQP (Certificat de Qualification Professionnelle)

Dates prévisionnelles : octobre 2010 à septembre 2011

Durée de la formation en centre :

453 heures au centre de formation

Lieu de la formation en centre :

EPSECO BAYONNE 15 rue Vauban à BAYONNE

PROFILS DES CANDIDATS / FINANCEMENT / AVANTAGES

Jeune diplômé(e) ou sans qualification, niveau BAC à BAC+2, salarié(e), demandeur d'emploi, motivé(e) par le secteur de la grande distribution

Financements : contrat de professionnalisation d'une durée de 12 mois et congé individuel de formation

INFORMATIONS / CONSEILS

Sandrine Arrocena

sandrine.arrocena@epseco.net

T. 05.59.55.89.55

WEB / INFORMATIONS PRATIQUES

epsecobayonne.com • talisformation.com

Les partenaires de la formation

guyenneetgascogne.com

**LE RÉSEAU
TALIS
FORMATION**

**EPSECO
BAYONNE**

